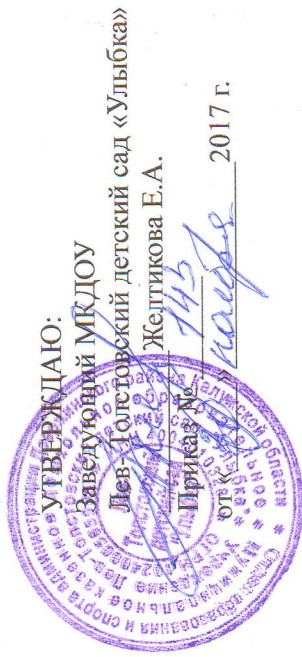


**КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН «ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН»**  
 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
 Лев- Толстовский детский сад «Улыбка»

249842, Калужская область, Дзержинский район, с. Льва Толстого, ул. Полевая, д. 36  
 тел.: (8 – 48434) 7 – 12 – 35, факс (8 – 48434) 7 – 12 – 35



**План**  
**мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг**  
**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**  
**МКДОУ Лев- Толстовский детский сад «Улыбка»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственное лицо	Планируемый результат
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>			
1.1	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг по результатам НОК услуг (далее Плана): - Размещение Плана на официальном сайте МКДОУ Лев- Толстовский детский сад «Улыбка» в сети «Интернет». - проведение внутрисадовского мониторинга по соответствию требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта образовательной организации в сети Интернет.	До 1 декабря 2017 г	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., старший воспитатель (администратор сайта)	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».
1.2	Обновление (актуализация) информации на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	По необходимости	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., старший воспитатель (администратор сайта)	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
	Внесение наиболее необходимой информации с учётом требований защиты персональных данных участников образовательного процесса.			

1.3	<p>Поддержание в актуальном состоянии сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематическое обновление информации на страницах сайта</li> <li>- обсуждение поступивших предложений</li> </ul>	В течение года	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., старший воспитатель (администратор сайта)	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы.
1.4	<p>Техническое обеспечение предоставляемой услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доработка сервиса обратной связи обращения от граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);</li> <li>- обучение педагогов, учащихся и родителей приходам пользования сервисом обратной связи.</li> </ul>	В течение года	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., старший воспитатель (администратор сайта)	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)
<b>2</b>	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»</b>			
2.1	<p>Материально-техническое и информационное оснащение школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение необходимого оборудования;</li> <li>- проведение текущего ремонта помещений;</li> <li>- соблюдение требований СанПиН 2.4.1.3049-13 для образовательных организаций;</li> <li>- актуализация информации для пользователей сети Интернет о материально - техническом и информационном состоянии образовательной организации.</li> </ul>	В течение года	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., старший воспитатель (администратор сайта)	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.2	Заклочить договор оказания психолого-педагогической помощи обучающимся со структурным подразделением «Отдел по охране прав детства» отдела образования и спорта администрации Дзержинского района	На 2017 – 2018 уч.г.	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ	Оказание психолого-педагогической, помощи обучающимся
2.3	Организация внеурочной деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, участие в конкурсах различного уровня	В течение года	Золина В.Д., старший воспитатель (администратор сайта), педагоги ДОУ	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся через внеурочную деятельность и участие в конкурсах различного уровня

2.4	Разместить копию примерно 10-ти меню по организации питания обучающихся в ДОУ	До 1 декабря 2017 г	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., старший воспитатель (администратор сайта)	Охрана и укрепление здоровья, организация питания обучающихся
2.5	Косметический ремонт групповых помещений	летний период (ежегодно)	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ	Улучшение условий пребывания обучающихся в ДОУ
2.6	Обновление оборудования прогулочных участков (спортивная площадка)	летний период (ежегодно)	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ	Охрана и укрепление здоровья
<b>3</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»</b>			
3.1	Проведение дней открытых дверей, родительских собраний и других мероприятий для анкетирования и мониторинга, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации, выявление проблем. Работа в соответствии с Кодексом служебной этики. Анкетирование.	В течение года	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., старший воспитатель (администратор сайта)	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.
3.2	Повышение квалификации педагогов образовательной организации в соответствии с муниципальным заданием и потребностью ОО. - участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней	Каждый педагог раз в три года	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., старший воспитатель (администратор сайта)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации.
<b>4.</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</b>			
4.1	Мониторинг удовлетворенности участников образовательной деятельности качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., старший воспитатель (администратор сайта)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.2	Выполнение показателей муниципального задания.	В течение года	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., стар- ший воспитатель (администратор сайта)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.
4.3	Активное участие педагогов в муниципальных и региональных мероприятиях	В течение года	Желтикова Е.А., заведующий ДОУ Золина В.Д., стар- ший воспитатель (администратор сайта)	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.